

Договор

о предоставлении услуг сервисом Интернет-ресурса MyStore.uz

Настоящий договор является публичным договором офертой (предложением) Исполнителя ООО "Essential Solutions Business" (Интернет-магазина <http://MyStore.uz/>) в лице Директора Мирзаева Х. Ш. с одной стороны, и любым дееспособным физическим лицом, оформившемся на сайте <http://MyStore.uz/>, именуемый «Покупатель» с другой стороны о нижеследующем:

1. Глоссарий

1.1. В настоящем Договоре-оферте, если контекст не требует иного, приведенные ниже термины имеют следующие значения:

«Оферта» - настоящий Договор-оферта, включая все его приложения;

«Исполнитель» - ООО "Essential Solutions Business";

«MyStore.uz» - открытый сайт для свободного визуального ознакомления, публично доступный, содержащий информацию об ассортименте товара, цене, условиях доставки товара Покупателю.

«Продавец» - компания, предприниматель, осуществляющая продажу товаров дистанционно через сайт MyStore.uz;

«Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом настоящий Договор-оферту на условиях, содержащихся в Договоре-оферте;

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора-оферты;

«Товар» - товар, продукция, информация о наименовании, ассортименте и цене которых размещается на сайте MyStore.uz;

«Интернет-заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на сайте MyStore.uz.

· «Услуги» - покупке/продаже товаров между Продавцами и Покупателем;

2. Общие положения

2.1 Исполнитель предоставляет посреднические услуги по покупке/продаже товаров между Продавцами и Покупателями, в порядке и на условиях данного Договора.

2.2. Покупатель принимает условия настоящего Договора при оформлении заказа на сайте MyStore.uz.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Договоре, размещенном по адресу MyStore.uz.

2.4. Покупатель, оформляя заказ, может предварительно рассчитать стоимость заказанной вещи, обратиться к работнику Продавца, контакты расположены на сайте MyStore.uz.

2.5. Перед покупкой Товара на сайте MyStore.uz Покупатель обязан ознакомиться с условиями настоящего Договора

3. Оформление заказа и работа с заказом

3.1. Для получения услуг по доставке товара Покупатель самостоятельно оформляет заказ, предварительно оценив качество, параметры и характеристики товара. За достоверность данных, указанных Покупателем при регистрации и заказе товара ответственность несёт сам Покупатель.

3.2 Покупатель осуществляет выбор товара на сайте MyStore.uz и помещает его в раздел для оформления заказа. Помещение товара в форму не является заказом, Покупатель до начала оформления заказа может самостоятельно удалять и добавлять товары в форме заказа.

3.3 Покупатель помещает ссылки на Товары, которые желает приобрести и проходит процедуру оформления Заказа.

3.4. Исполнитель начинает работу с Заказом только после получения оплаты, стоимости Товаров, которая указана на сайте MyStore.uz, включенных в состав Заказа. Оплатить Заказ можно одним из способов, указанных в сообщении при оформлении Заказа, так же информация указана на сайте MyStore.uz в соответствующих разделах.

3.5 После получения оплаты за Товары, включенные в состав Заказа, Продавец отправляет Товар к покупателю условленном с Покупателем способом (на пример: через почту, через посылного, Покупатель сам подходит к Покупателю или другим способом на которой стороны договорятся).

3.6 Если в течении 48 часов (два календарных дня) Клиент (Покупатель) не запрашивает информацию соответствие товара, а так же не сообщает о том, что какие либо товары его не устраивают, то подтверждение Заказа выполняется системой автоматически, то есть заказ считается выполненным.

3.7 После подтверждения всех Товарных позиций содержащихся в Заказе, Товары упаковывают в посылку и отправляют в адрес (внутри Республики Узбекистана) указанный покупателем при оформлении заказа.

3.8. После окончательного расчета Продавец организует отправку посылки Покупателю в соответствии с выбранным Покупателем способом доставки.

3.9. Продавец не гарантирует постоянное присутствие выбранного Покупателем товара в каталоге товаров на MyStore.uz. Покупатель будет проинформирован об отсутствии в каталоге Продавцом товара, оформленного на сайте MyStore.uz.

3.10. Перед заказом товара Покупатель обязуется ознакомиться с перечнем товаров, запрещенных к пересылке почтовыми службами страны Покупателя и с условиями оформления товаров, заказанных на MyStore.uz.

3.11. Продавец самостоятельно несет ответственность за соответствие продаваемой им товара условиям доставки почтовой службы, включая, но не ограничиваясь габаритами, весом и содержанием товара, включая габариты и вес почтовой тары, необходимой для пересылки товара Покупателю Почтовой службой.

3.12. В случае отсутствия заказанных Товаров на складе Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом последнего путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при оформлении заказа.

3.13. В случае если Продавец не соблюдает заявленные сроки поставки, вследствие чего задерживается выполнение заказов Покупателя, Исполнитель не несет не какой ответственность.

3.14. В случае если заказанный Товар не может быть поставлен в адрес, указанную Покупателем вследствие действующих ограничений на пересылку товаров почтовыми службами, Продавец вправе аннулировать товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом последнего путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при оформлении.

3.15. В случае отказа Покупателя от заказа Продавец имеет право удержать с Покупателя стоимость услуг по их доставке и возвращению товара.

3.16. Изменение способа или адреса доставки Товара возможно исключительно в том случае если Товар в данный момент находится в статусе «на складе», если заказу уже присвоен любой из других статусов - изменение данной информации технически невозможно.

4. Оплата

4.1. Если фактическая цена товара будет отлична от цены, заявленной Продавцом при заказе товара Покупателем, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения, либо аннулирования заказанного товара. При невозможности связаться с Покупателем данный заказ на покупку Товара считается аннулированным.

4.2. Исполнитель не кредитует Покупателей, не выкупает товары в долг, не отправляет Посылки в долг, не контролирует Покупателя или Продавца, не отвечает за действия почтовой службы.

5. Формирование Посылки и Доставка товаров

5.1. Покупатель самостоятельно выбирает способ доставки Товара. Доставка товаров осуществляется способами и по тарифам, указанным в разделе "Доставка" и "Оплата" на сайте <http://MyStore.uz/>

5.2. Покупатель обязуется предоставить Продавцу правильные и полные данные для осуществления доставки Товара.

5.3. Оплата доставки товаров не включена в стоимость Товара и производится Покупателем отдельно от оплаты самих товаров. Окончательная стоимость доставки товаров до Покупателя указывается после того, как посылка упакована и взвешена. После упаковки посылки Продавец не вскрывает упакованные посылки и не меняет товары. В случае нехватки денежных средств на счету Покупателя, передача посылки в службу доставки будет задержана до погашения Покупателем долга на лицевом счету.

5.4. Покупатель может застраховать посылку, указав страховую сумму при оформлении посылки. Страховая премия снимается с лицевого счета Покупателя. В случае пропажи посылки, Продавец пишет заявление в почтовую службу на возмещение страховой суммы. В случае возмещения, Продавец зачисляет страховую сумму на счет Покупателя.

5.5. Продавец обязуется передать упакованную посылку с товарами Покупателя почтовой службе. Услуги считаются полностью оказанными Продавцом с момента передачи товаров Покупателя почтовой службе.

5.6. Исполнитель не отвечает за действия почты, курьерских служб и транспортных компаний и не может влиять на скорость доставки. Указанные на сайте [http:// MyStore.uz](http://MyStore.uz) / сроки доставки являются приблизительными.

5.7. Исполнитель не несёт ответственности перед Покупателем за порчу, утерю или гибель Товара во время доставки.

6. Обязанности Исполнителя

6.1. Исполнитель обязуется предоставить Покупателю Услуги, а также выполнять требования Покупателя, связанные с выполнением этих услуг, если данные требования не противоречат данному Договору, информации, указанной на сайте <http:// MyStore.uz> /

7. Обязанности Продавца

7.1. Продавец обязуется сохранять конфиденциальность предоставленных Покупателем данных и не разглашать их третьим лицам, если это не требуется для выполнения условий данного соглашения.

7.2. Продавец обязуется предоставлять Покупателю информацию о выполнении поручений, указанных в данном Договоре.

7.3. Продавец обязуется сообщать Покупателю информацию выявленных при комплектации посылки о явных дефектах Товара посредством внутренней системы сообщений ресурса <http:// MyStore.uz> /.

8. Обязанности Покупателя

8.1. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме предоставлять достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг Исполнителем. В случае недостатка такой информации или сомнений в ее достоверности Исполнитель имеет право приостановить оказание Услуг.

8.2. Покупатель обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость заказанных товаров, стоимость их доставки до склада Продавца, стоимость доставки товара до Покупателя. В случае нехватки средств Продавец имеет право приостановить или прекратить обслуживание Покупателя.

8.3. Покупатель обязуется проверять наличие и целостность товара при получении.

8.4. Покупатель обязуется не привлекать Исполнителя ответчиком или соответчиком по любым обязательствам и расходам, связанным с ущербом, нанесенным Покупателю в результате действия третьих лиц, включая, но не ограничиваясь Продавцом, Почтовыми и курьерскими службами, платежными системами.

9. Условия возврата и обмена

9.1. В случае возврата/обмена стоимость доставки товара от Покупателя Продавцу, а так же в обратных направлениях, оплачивается Покупателем.

9.2. Продавец принимает решение о возможности возврата/обмена товара.

9.3. В случае, если Продавец принимает решение об отказе Покупателю в возврате/обмене, Исполнитель не компенсирует Покупателю стоимость Товара.

9.4. В случае возврата/обмена Товаров, соответствующих требованиям в Заказе Покупателя, процедура возврата/обмена считается Дополнительной услугой и оплачивается Покупателем отдельно. Возврат/обмен Товара возможен, исключительно, при соблюдении следующих условий: Продавец согласен о возврате Товара, Товарная позиция еще не подтверждена Покупателем. При осуществлении процедуры возврата/обмена Товаров Покупателем так же оплачивается отдельно стоимость доставки Товара.

9.5. Все операции по возврату/обмену осуществляются в полном соответствии с условиями Продавца, включая, но не ограничиваясь сроками, процедурой и размером компенсации.

9.6. Покупатель должен учитывать сроки доставки Товара от Покупателя Продавцу, сроки обработки возврата/обмена на складе Продавца (до 5 рабочих дней).

10. Ограничение ответственности

10.1. Исполнитель не несет ответственности за любые расходы Покупателя или прямой либо косвенный ущерб, который может быть нанесен Покупателю вследствие использования услуг Исполнителя, причиненный Покупателю в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п.

10.2. Исполнитель не несет ответственности за действия смежных служб и сервисов, используемых для предоставления Услуг Покупателю, но не принадлежащих Исполнителю, а именно: банки, почтовые службы, интернет-провайдеры, емейл-сервисы, платежные системы и т.д.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за сроки доставки товара от Продавца к Покупателю.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за качество, а также не обеспечивает гарантией товары, приобретенные Покупателем с помощью Услуг Исполнителя.

10.5. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактического размера, заявленного на сайте Продавца и размера Товара, если на ярлыках, этикетках, сопроводительных документах к товару указан размер, соответствующий заказу.

10.6. При выявлении явных расхождений по комплектации, размерности и цвету Товара, Продавец проводит замену таких Товаров только в случае, если возврат и замена Товаров предусмотрена Продавцом. Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать информацию о возможности замены Товара, предоставленную Продавцом, на сайте MyStore.uz.

10.7. Исполнитель не проверяет товар, соответствие заявленным Продавцом характеристикам и в случае ошибки Продавца не несет ответственности за несоответствие товара.

10.8. Исполнитель не несет ответственность за недобросовестность выбранных Покупателем Продавцов в случаях: товар выслан с задержкой; товары выслан, но не соответствует описанию; товар не рабочий (хотя заявлен как рабочий); товар вообще не выслан (случаи мошенничества).

10.9. Исполнитель не является сотрудником транспортной компании или почтовой службы и не несет ответственность ни за один из способов пересылки товара и соблюдение сроков доставки товара.

10.10. Исполнитель возмещает убытки Покупателя по его заявлению, и только в случае, если заявленные убытки явились результатом ошибок, допущенных служащими Исполнителя. При этом сумма возмещения не может превышать стоимости услуги Исполнителя.

11. Форс-мажор

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые участник не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, эпидемия и иные явления природы, а также война или военные действия и т.п.

12. Разрешение споров

12.1. В случае возникновения разногласий и споров, связанных с выполнением условия данного Договора стороны решают их путем переговоров.

12.2. В случае невозможности решения споров путем переговоров, споры разрешаются в порядке, установленном законодательством РУз.

Как Вы можете связаться с нами

Если у Вас возникли вопросы на счет данного Договора, пожалуйста, отправьте нам электронное сообщение на адрес service@mystore.uz.

В случае невозможности отправки электронной почты, вы можете связаться с нами по телефону (+998) 90 1341274.

С условиями договора ознакомился, соглашаюсь с ними, принимаю их и обязуюсь выполнять.

Продавец:

Подпись:
